









General Information

-  Your passport is a valuable document. It should always be either in your own custody or in the custody of a person duly authorized by you. If lost or destroyed, the fact and circumstances should be immediately reported to the nearest **Bangladesh Embassy** and to the **local police**.
-  PLEASE **KEEP A PHOTOCOPY OF YOUR PASSPORT IN A SAFE PLACE**. WITHOUT THESE DETAILS ISSUANCE OF A DUPLICATE PASSPORT MAY BE DELAYED.
-  It is an offense to give false information in the Application. Passport facilities can be denied on grounds of suppression of factual information, submission of false particulars, willful damage of passport and for making unauthorized changes in the passports.
-  **WALK-IN:** Applications for services (Like issue of new/duplicate passports, renewals and miscellaneous services on Passports, VISA, NVR, Dual Nationality Certificate, Travel Permit/Document etc.) are accepted between **10:00 AM to 1:00 PM**. Delivery time is between **3:30 PM to 5:00 PM**. No application is received after 1:00 PM except in the cases of emergencies, such as death or illness in the family.
-  **SERVICE BY MAIL:** Outstation applicants may send their application by mail. You must add a return envelope with postage of **USPS Priority/Express Mail Service** only. Please put it to the attention of the **Passport & Visa Wing**. We will not accept a return envelope unless it is **USPS Priority/Express Mail Service**.
-  **THE EMBASSY IS NOT RESPONSIBLE FOR DOCUMENTS LOST IN MAIL.**
-  **NO REFUNDS:** Fees once received, cannot be refunded, even if the application is withdrawn or service cannot be rendered.
-  The Embassy will return the application to the applicants in cases where the applications are incomplete/ incorrect, the fees sent are not adequate or not paid in the acceptable manner or where there are other deficiencies.

সাধারণ তথ্যাদি

- আপনার পাসপোর্ট একটি মূল্যবান নথি। এটি সবসময় আপনার নিজের হেফাজত বা আপনার দ্বারা অনুমোদিত কোন ব্যক্তির হেফাজতে থাকা উচিত। যদি হারিয়ে যায় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয়, তবে ঘটনা এবং পরিস্থিতি সম্পর্কে অবিলম্বে নিকটতম বাংলাদেশ দূতাবাস এবং স্থানীয় পুলিশকে জানাতে হবে।
- অনুগ্রহ করে আপনার পাসপোর্টের ফটোকপি কোন নিরাপদ স্থানে সংরক্ষণ করুন। কারণ পাসপোর্টের ফটোকপি ছাড়া পুনরায় পাসপোর্ট ইস্যু বা নবায়ন বিলম্বিত হতে পারে।
- আবেদন পত্রে ভুল বা মিথ্যা তথ্য প্রদান একটি অপরাধ। ভুল বা মিথ্যা তথ্য প্রদানের ফলে আপনার আবেদন পত্রটি বাতিল হতে পারে।
- WALK-IN** : আবেদন পত্র (যেমন: যন্ত্রে পাঠযোগ্য পাসপোর্ট (এমআরপি) নতুন বা এর নবায়ন, ভিসা, নো ভিসা, দ্বৈত নাগরিকত্ব সনদ, ট্রাভেল পারমিট/ডকুমেন্ট ইত্যাদি) সকাল ১০:০০ ঘটিকা হতে দুপুর ০১:০০ ঘটিকা পর্যন্ত গ্রহণ করা হয় এবং বেলা ০৩:৩০ ঘটিকা হতে বিকাল ০৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত ডেলিভারি প্রদান করা হয়। পরিবারের সদস্যদের অসুস্থতা বা মৃত্যুজনিত জরুরি গুরুত্বপূর্ণ কারণ ব্যতীত দুপুর ০১:০০ ঘটিকার পর কোন প্রকার আবেদনপত্র গৃহীত হয় না।
- ডাকযোগে সেবা** : ওয়াশিংটন, ডিসি থেকে দূরবর্তী অঙ্গরাজ্যে বসবাসরত আবেদনকারীরা তাদের আবেদন পত্র ডাকযোগে প্রেরণ করতে পারবেন। এক্ষেত্রে আবেদনকারীকে অবশ্যই পর্যাপ্ত ডাকটিকেট সহ **USPS Priority/Express Mail Service**-এর ফেরত খাম পাঠাতে হবে। উল্লেখ্য, ফেরত খাম হিসাবে **USPS Priority/Express Mail Service**-এর খাম ব্যতীত অন্য কোন খাম গ্রহণ করা হয় না।
- ডাকযোগে প্রেরিত ডকুমেন্ট হারালে বা ক্ষতিগ্রস্ত হলে বাংলাদেশ দূতাবাস তার দায়ভার বহন করবে না।
- ফি অফেরতযোগ্য** : একবার গৃহীত ফি কোন ভাবেই ফেরত প্রদান করা হয় না, এমনকি যদি আবেদনটি প্রত্যাহার করা হয় বা আবেদনপত্র বাতিল করা হয়।
- যে সকল আবেদন পত্র অসম্পূর্ণ/ভুল বা অপরিপূর্ণ ফি বা গ্রহণযোগ্য পদ্ধতিতে দেওয়া হয়নি সে সকল আবেদনপত্র আবেদনকারীর নিকট ফেরত প্রদান করা হয়।